

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14		1	・計画の相談は紙面上です。直接話し合ってから計画作りたいです。 ・定期面談以外でも臨機応変に対応して頂いてます。
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	3	1	・外出行事や季節に合わせた行事をやっているのかが見えてこないのので教えて欲しいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	2	・わからない。 ・交流あったら教えてほしいです、どこで交流していますか。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			・気持ちの変化に波がある子なのでお迎えに来てくれる時に子供の様子等伝えると対応してくれます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2		・いつも親身になって頂いてます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3		・わからない。・保護者会は開催されているが保護者同士の連携まではいっていないと思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		・わからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	8		・わからない。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	1		
非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5		・初回の時言われたので私達も都度確認するようにします。

の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	8		<ul style="list-style-type: none"> ・わからない。 ・訓練は前にしてるとお聞きしましたが最近やっているか聞いてなかったです。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。お支度も自らしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・本人は楽しんでりあんさんに行っているので親としては安心しております。安定して過ごすときが増えてきたように感じます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。

子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

事業者向け 放課後等デイサービス評価表

職員数： 8名

回答者： 8名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	2		もう少し広いほうが良いと思います
	②	職員の配置数は適切であるか	5	3		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8			
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	2		職員間でのコミュニケーションを大切にしています
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8			アンケートでのご意見を参考に業務改善を行います
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		4	4	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8			定期的に研修を行っています
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	4		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	4		スタッフ全員で話し合い行っています
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	4		スタッフ全員で話し合い行っています
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	1		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	8			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	1		
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	1		
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	2		
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	2		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせることで支援を行っているか	4	4		

関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	4		
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	3		
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	4		
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		4	4	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		4	4	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		4	4	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			8	
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		4	4	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	2		送迎時や電話連絡でお話ししています
保護者への説明責任等	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	6		
	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	4		契約時に行っています
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	2		リアンでの対応などをお伝えします
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	8			保護者会を開催しています
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2		
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		1	7	
	㉕	個人情報に十分注意しているか	7	1		
	㉖	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	1		
	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		4	4	
非常時の対応	㉘	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8			
	㉙	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8			定期的に避難訓練を行っています
	㉚	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8			定期的に研修を行っています
	㉛	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	4		
	㉜	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8			契約時に確認しています
	㉝	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8			